

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
для личного кабинета бизнес-клиентов для дочерних обществ
ПАО ГК «ТНС энерго»

Содержание

Термины, сокращения и определения	4
1. Регистрация	6
2. Авторизация	9
3. Восстановление пароля	10
4. Интерфейс личного кабинета.....	11
4.1. Хедер	11
4.2. Сайдбар	11
4.3. Футер	13
5. Выбор договора.....	14
6. Главная.....	15
6.1. Блок с баннерами.....	15
6.2. Блок “Передать показания”	15
6.3. Блок “Оплатить счет по договору”	16
6.4. Блок “Информация по договору”	16
6.5. Блок “Организация”	16
6.6. Блок “Показания”	17
6.7. Блок “Отчеты”	18
6.8. Блок “Документы”.....	19
6.9. Блок “Обращения”	19
6.10. Блок с “Другие договора”	20
7. Страница “Показания”.....	22
7.1. Регламентированные даты передачи показаний	22
7.2. Блок “Ввод показаний”	22
7.2.1. Ручной ввод показаний	22
7.2.2. Массовое внесение показаний.....	23
7.3. Блок “История показаний”	24
8. Страница “Услуги”	25
8.1. Детальная страница услуги	25
9. Страница “Почасовое потребление”	28
10. Страница “Помесячный план”	29
11. Страница “Анализ потребления”	30
12. Страница “Обороты за период”	32
13. Страница “Документы”	34
14. Страница “Отчеты”	36

15.	Страница “Обращения”	37
16.	Страница “Уведомления”	39
17.	Страница “Настройки”	41
18.	Страница “Организация”	43
19.	Страница “Договоры”	46
19.1.	Блок с перечнем всех привязанных договоров	46
19.2.	Блок “Информация по договору”	46
19.3.	Блок “Данные по ПУ”	47
19.4.	Блок “Документы по договору”	48
20.	Страница “Интеллектуальные системы учета электроэнергии”	50
20.1.	Блок “Выбор счетчика”	50
20.2.	Блок “Данные выбранного счетчика”	50
20.3.	Блок “Показания счетчика”	51
20.4.	Блок “События”	53

Термины, сокращения и определения

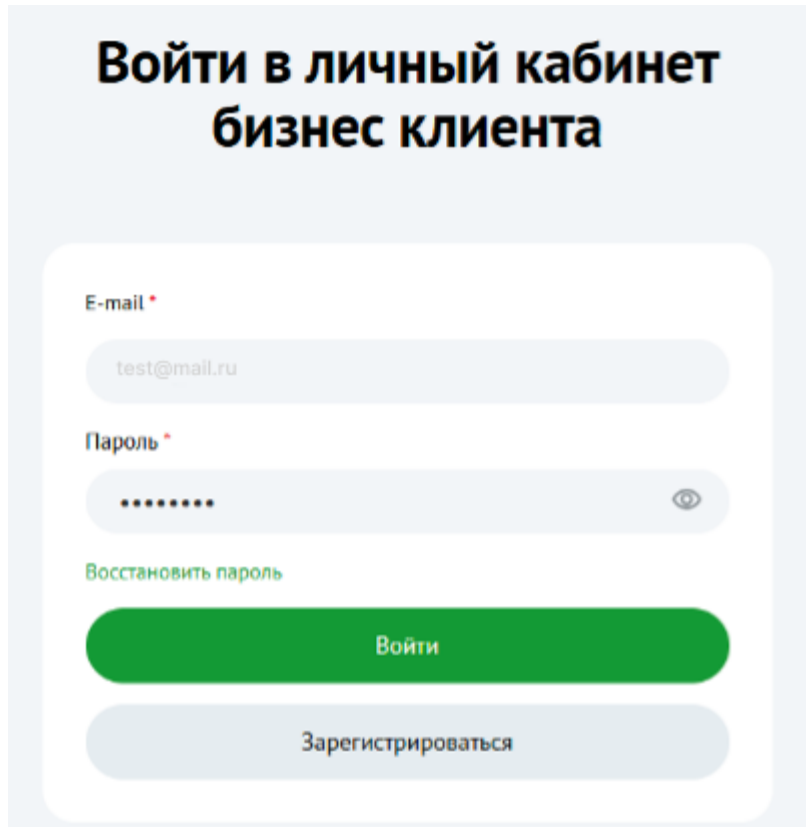
А	АСКУЭ	автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии.
Б	База Данных (БД)	совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных.
В	Веб-сервер	сервер, принимающий HTTP-запросы от клиентов, обычно веб-браузеров, и выдающий им HTTP-ответы, как правило, вместе с HTML-страницей, изображением, файлом, медиа-поток или другими данными.
	Версия для слабовидящих	отдельная версия веб-сервиса, переход на которую осуществляется по специальной кнопке. В этой версии обычно несколько размеров шрифтов, цветовых схем и полное отсутствие визуального оформления.
Г	Главная страница главный экран	главная страница сайта – это первая страница, которую посетитель видит при входе на сайт. Обычно она содержит основную информацию о сайте, навигационные ссылки, актуальные новости и/или предложения.
И	Интегральные ПУ	обеспечивающие учет электроэнергии суммарно по состоянию на определенный момент времени. Такие приборы, как правило, стоят у населения.
	Интервальные ПУ	позволяющие измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, обеспечивающие хранение данных о почасовых объемах потребления электрической энергии за последние 90 дней и более или включенные в систему учета.
	ИПУ	индивидуальный прибор учета.
	ИСУЭ	интеллектуальные системы учета электроэнергии предназначены для организации учета электроэнергии субъектов розничного рынка электроэнергии.
К	Клиентская часть сайта (фронтенд)	презентационная часть сайта, ее пользовательский интерфейс и связанные с ним компоненты; применяется в соотношении с базисной частью системы, ее внутренней реализацией, называемой в этом случае бэкендом (англ. backend).

Л	Личный кабинет физических лиц (ЛК ФЛ)	отдельный цифровой ресурс для физических лиц, предназначен для предоставления возможностей передачи показаний приборов учета и оплаты потребленной электрической энергии, просмотра истории начислений, платежей и показаний, направления обращений в службу поддержки клиентов-физических лиц ДО ПАО ГК «ТНС энерго» через форму в Личном кабинете, получения ответов по часто задаваемым вопросам без обращения в службу поддержки, получения электронных уведомлений от ДО ПАО ГК «ТНС энерго». Ссылки: ● lk.voronezh.tns-e.ru, ● lk.karelia.tns-e.ru, ● lk.kuban.tns-e.ru, ● lk.mari-el.tns-e.ru, ● lk.nn.tns-e.ru, ● lk.novgorod.tns-e.ru, ● lk.penza.tns-e.ru, ● lk.rostov.tns-e.ru, ● lk.tula.tns-e.ru, ● lk.yar.tns-e.ru.
О	ОДН	общедомовые нужды.
	ОДПУ	общедомовой прибор учёта электроэнергии
	ОКПУ	общеквартирный прибор учета. Используется в коммунальных квартирах.
П	Пользователь	клиент ДО ПАО ГК «ТНС энерго».
	ПДн	персональные данные потребителя-физического лица ДО ПАО ГК «ТНС энерго».
С	Страница сайта	часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет». Синонимы: интернет-страница, страница клиентской части, страница
Э	ЭК	электронная квитанция. Полная копия бумажной квитанции в электронном виде с теми же данными, что и в бумажной версии, позволяющая абоненту проверить расчеты за потребленную электроэнергию за определенный отчетный период.

1. Регистрация

Для регистрации в личном кабинете нажмите на кнопку “Зарегистрироваться” на странице “Авторизация”.

Рис. 1 – Кнопка “Зарегистрироваться” на странице “Авторизация”



Заполните следующие данные:

- Уникальный номер договора (УНД)*;
- ИНН*;
- Фамилия*;
- Имя*;
- Отчество*;
- Должность;
- Основание полномочий (Устав, Приказ, Доверенность, Свидетельство, Паспорт);
- E-mail*;
- Номер телефона*;
- Сумма последнего платежа*;
- Согласие с условиями Пользовательского соглашения и на обработку персональных данных*.

Поля, обязательные для заполнения, отмечены *.

При нажатии на подсказку “Где узнать УНД?”, отображается макет Счёт-фактуры с указанием где расположен УНД.

Нажмите кнопку “Регистрация”.

Рис. 2 – Форма регистрации в личном кабинете бизнес-клиентов

Регистрация в личном кабинете

Уникальный номер договора (УНД)*
Плейшолдер
УНД содержит 11 знаков. [Где узнать УНД?](#)

ИНН*
Плейшолдер

Фамилия*
Плейшолдер

Имя*
Плейшолдер

Отчество*
Плейшолдер

Должность*
Плейшолдер

Основание полномочий*
Устав

E-mail*
Плейшолдер

На указанный адрес электронной почты мы отправим письмо с паролем для входа в личный кабинет. При входе в личный кабинет, указанный e-mail будет использоваться в качестве логина

Номер телефона*
+7 () - -

Сумма последнего платежа*
Плейшолдер
Пример: 1500.05

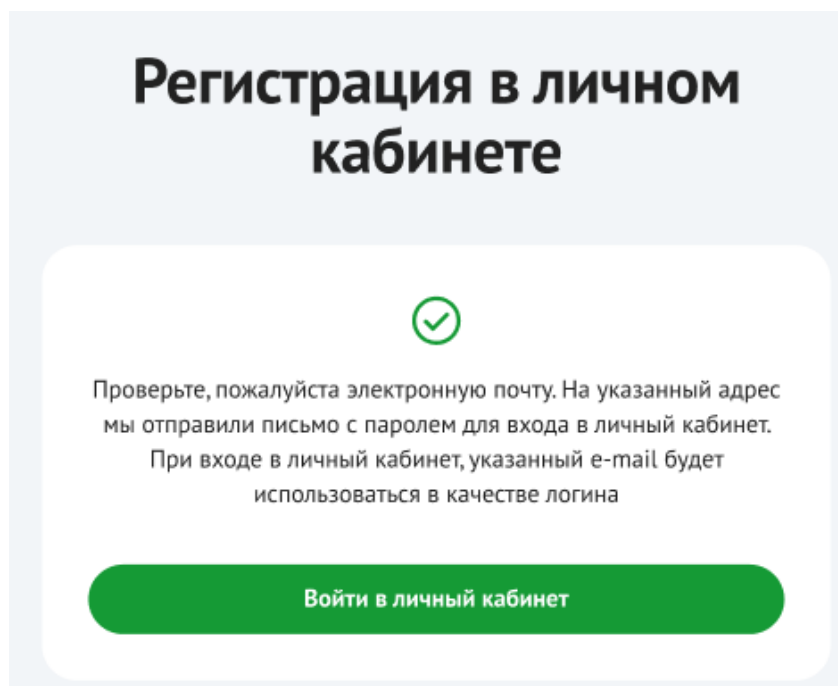
☒ Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю [Согласие](#) на обработку моих персональных данных.

Регистрация

Если сумма последнего платежа не совпадает, то профиль не будет зарегистрирован и отобразится ошибка.

Если сумма последнего платежа совпадает, то на указанный адрес электронной почты придёт письмо с паролем для входа в личный кабинет, а Пользователь увидит сообщение об успешной регистрации. Указанный e-mail будет использоваться в качестве логина.

Рис. 3 – Уведомление об успешной регистрации в личном кабинете



2. Авторизация

Для входа в личный кабинет используйте логин и пароль, полученный на email при заключении договора.

Также на странице отображается ссылка на восстановление пароля, ссылка на регистрацию и ссылка на форму обратной связи.

Рис. 4 – Страница “Авторизация”

The image shows a login form titled "Войти в личный кабинет бизнес клиента" (Login to the business client's personal account). The form is set against a light blue background. It contains two input fields: "E-mail" and "Пароль" (Password). The password field has a toggle icon (an eye) to switch between visible and hidden states. Below the password field is a green link that says "Восстановить пароль" (Reset password). At the bottom of the form are two buttons: a prominent green button labeled "Войти" (Login) and a light blue button labeled "Зарегистрироваться" (Register).

**Войти в личный кабинет
бизнес клиента**

E-mail *

Пароль *

Восстановить пароль

Войти

Зарегистрироваться

3. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, его можно восстановить. Для этого нажмите на кнопку “Восстановить пароль” на странице “Авторизация”.

Заполните следующие поля:

1. E-mail: Введите адрес электронной почты, который использовали для регистрации в личном кабинете;
2. Даю согласие на обработку ПДн: Установите чекбокс для подтверждения согласия на обработку персональных данных.

Нажмите кнопку “Восстановить пароль”. Система отправит вам новый пароль на e-mail.

Рис. 5 – Страница “Восстановления пароля”

Восстановление пароля

На указанный e-mail будет выслан код подтверждения

E-mail*

example@mail.ru

Если у вас возникли проблемы при восстановлении пароля или авторизации, пожалуйста [напишите нам](#).

☒ Принять [Пользовательское соглашение](#) и предоставить согласие на обработку персональных данных

[Зарегистрироваться](#) | [Войти в ЛК](#)

4. Интерфейс личного кабинета

Личный кабинет состоит из трех основных частей:

- Хедер (шапка);
- Сайдбар (боковая панель);
- Основное содержимое;
- Футер (подвал).

4.1. Хедер

В хедере доступны следующие элементы:

1. Логотип компании с ссылкой на главную страницу сайта ДО;
2. Выбор активного договора из привязанных;
3. Ссылка на версию для слабовидящих;
4. Индикатор новых уведомлений;
5. Ссылка на настройки;
6. Кнопка выхода.



Рис. 6 – Хедер

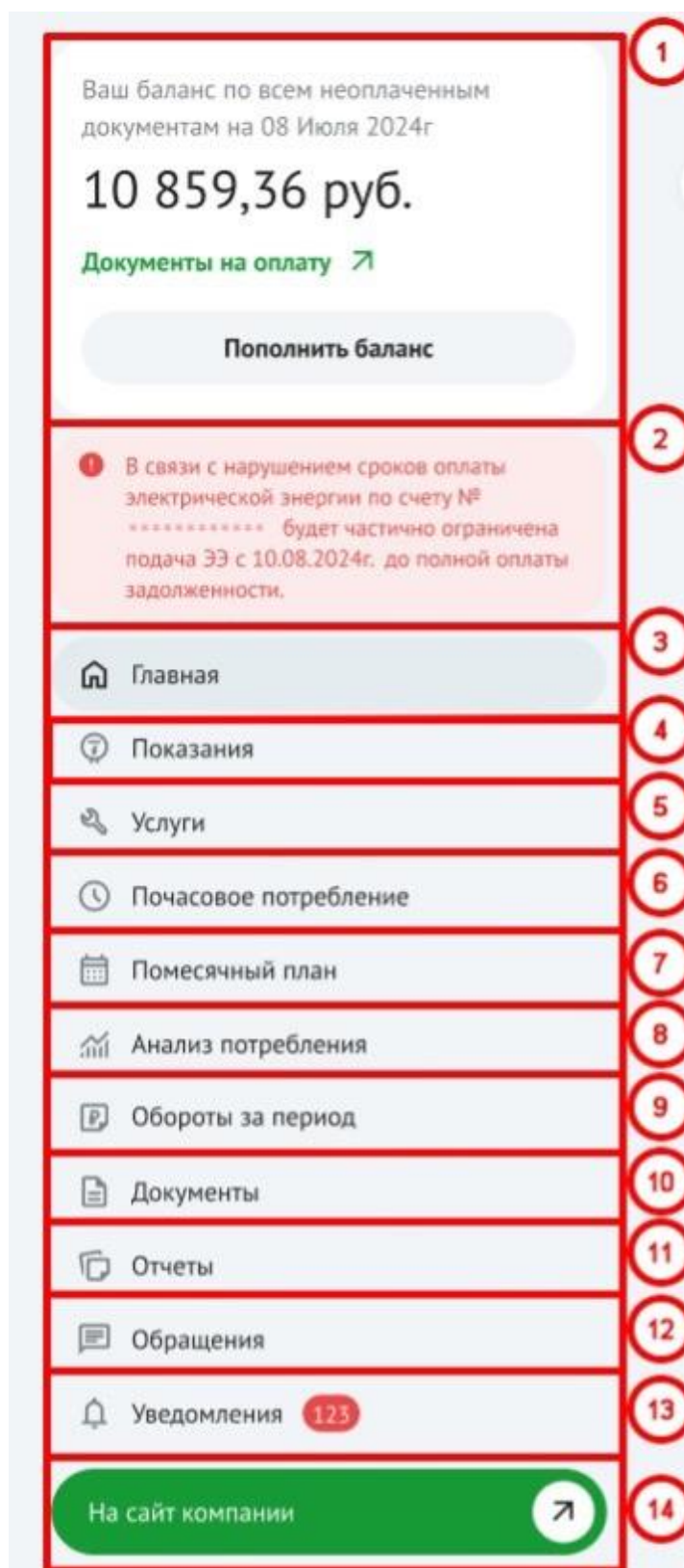
4.2. Сайдбар

Содержит:

1. Блок информации о балансе текущего договора;
2. Блок важных уведомлений;
3. Раздел “Главная”;
4. Раздел “Показания”;
5. Раздел “Услуги”;
6. Раздел “Почасовое потребление”;
7. Раздел “Помесячный план”;
8. Раздел “Анализ потребления”;
9. Раздел “Обороты за период”;
10. Раздел “Документы”;
11. Раздел “Отчеты”;

- 12. Раздел “Обращения”;
- 13. Раздел “Уведомления”;
- 14. Ссылка на сайт ДО.

Рис. 7 – Сайдбар

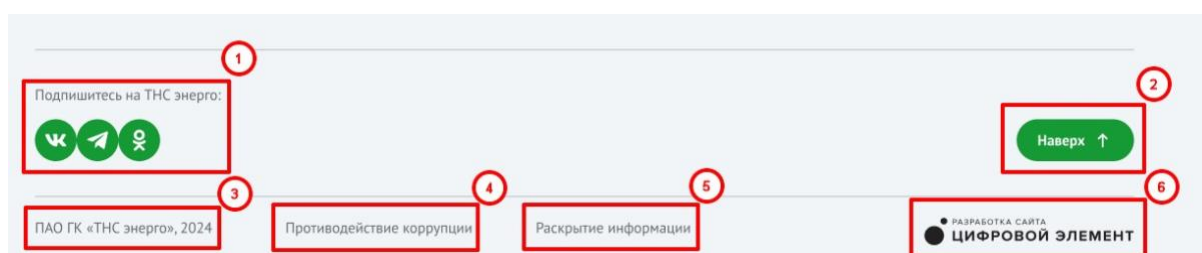


4.3. Футер

Содержит:

1. Социальные сети и мессенджеры;
2. Кнопку “Наверх”;
3. Копирайт;
4. Ссылка “Противодействие коррупции”;
5. Ссылка “Раскрытие информации”;
6. Логотип разработчика.

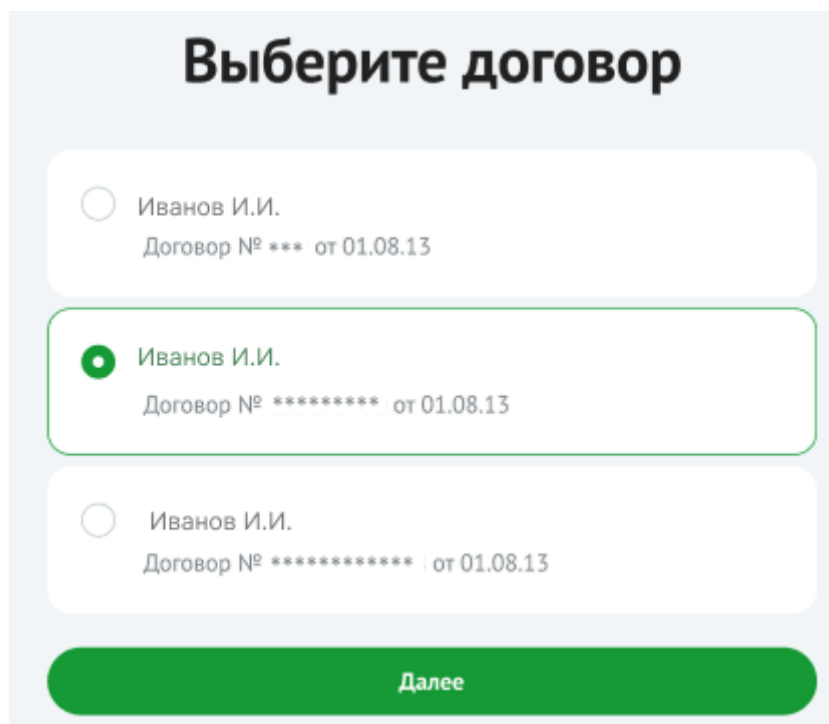
Рис. 8 – Футер



5. Выбор договора

После авторизации, если к Профилю привязано несколько договоров, то открывается окно со списком доступных в Профиле договоров с указанием лица, с которым был заключен договор, УНД и дата заключения.

Рис. 9 – Форма выбора договора



Выберите договор

☐ Иванов И.И.
Договор № *** от 01.08.13

☒ Иванов И.И.
Договор № ***** от 01.08.13

☐ Иванов И.И.
Договор № ***** от 01.08.13

Далее

Пользователь выбирает нужный договор и нажимает на кнопку “Далее”, открывается страница “Главная”.

Если у Профиля Пользователя один договор, то шаг выбора договора не появится.

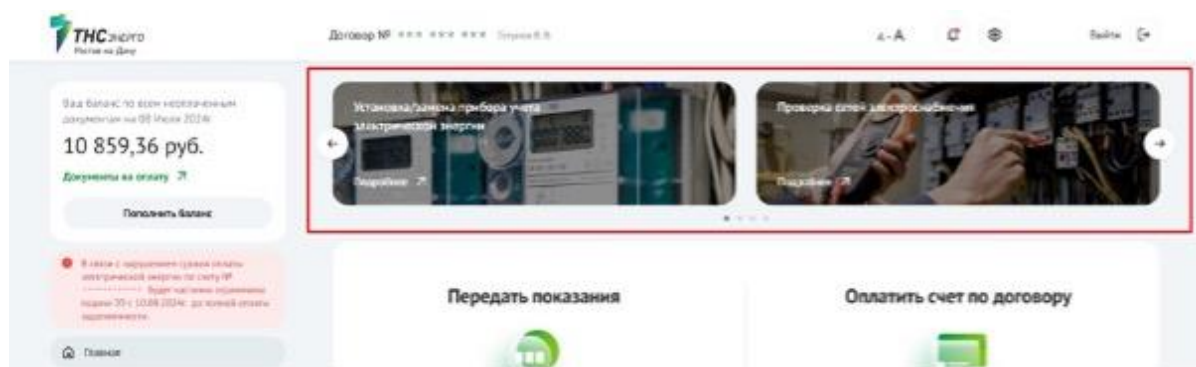
6. Главная

На этой странице вы найдете всю необходимую информацию и функции для управления своими договорами и услугами. Ниже приведено подробное описание каждого элемента страницы.

6.1. Блок с баннерами

Баннеры могут информировать о проводимых акциях, проверках, услугах, мероприятиях и иметь рекламный характер. При нажатии открывается страница с подробной информацией.

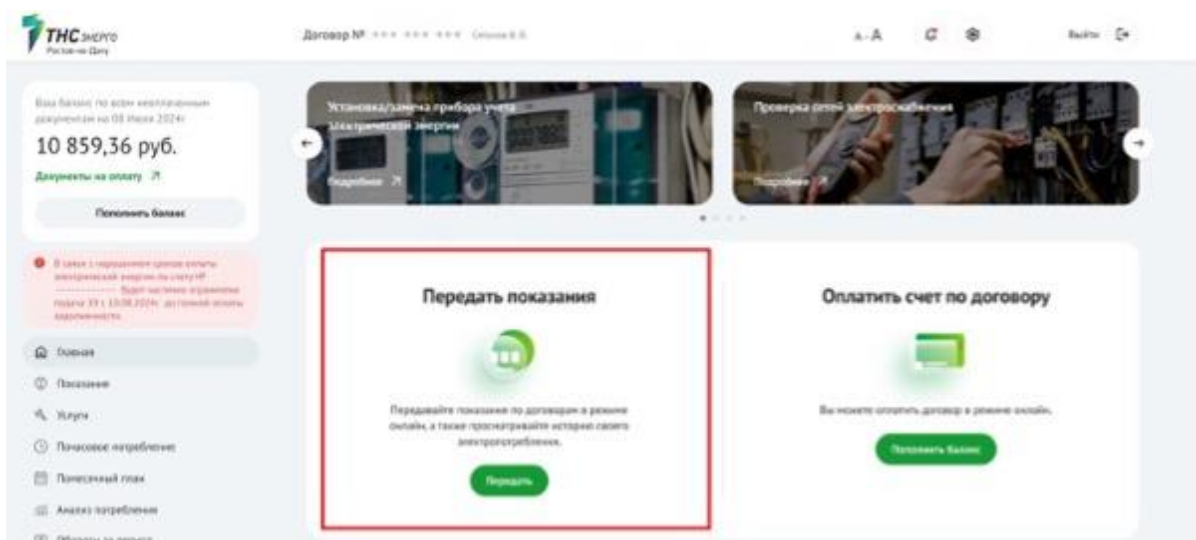
Рис. 10 – Главная, блок с баннерами



6.2. Блок “Передать показания”

В данном блоке отображается кнопка “Передать” при нажатии на которую открывается страница “Показания”. Если в текущую дату передача показаний не доступна, то в блоке вместо кнопки отображается соответствующее уведомление.

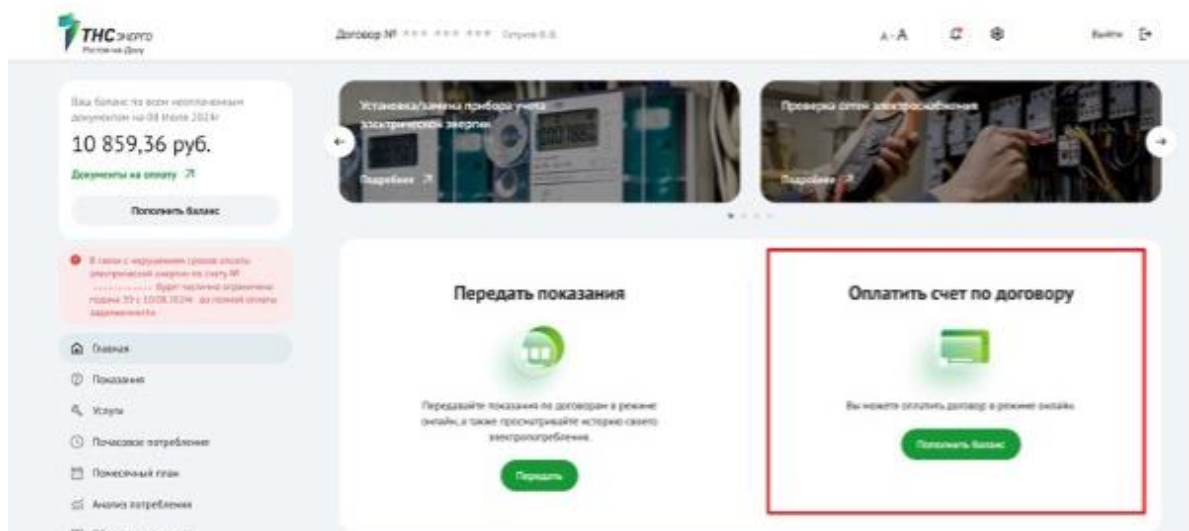
Рис. 11 – Главная, блок “Передать показания”



6.3. Блок “Оплатить счет по договору”

В данном блоке отображается кнопка “Пополнить баланс” при нажатии на которую открывается страница “Документы”.

Рис. 12 – Главная, блок “Оплатить счет по договору”



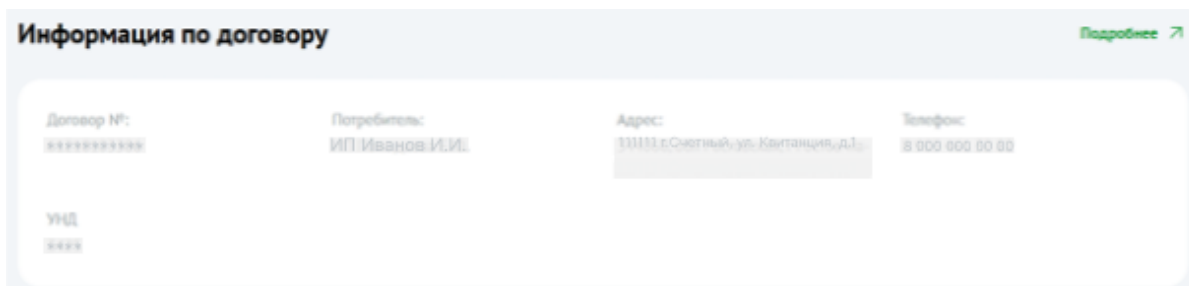
6.4. Блок “Информация по договору”

В данном блоке отображается информация по текущему (выбранному договору):

1. Номер договора;
2. Потребитель;
3. Адрес;
4. Телефон;
5. УНД.

А также при нажатии на кнопку “Подробнее” откроется страница “Договоры”.

Рис. 13 – Главная, блок “Информация по договору”



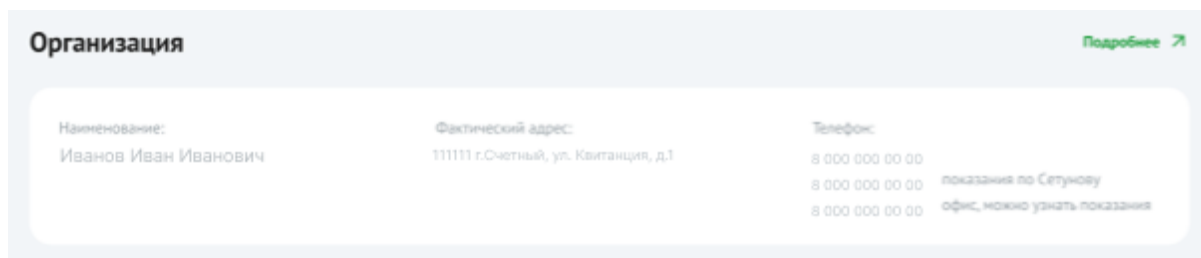
6.5. Блок “Организация”

В данном блоке отображается краткая информация по организации:

1. Полное наименование организации;
2. Фактический адрес;
3. Телефоны.

А также при нажатии на кнопку “Подробнее” откроется страница “Организация”.

Рис. 14 – Главная, блок “Организация”



6.6. Блок “Показания”

В данном блоке отображается аккордеон с ТУ (точка учета), включая:

1. Данные по точке учета (номер и адрес);
2. Таблица с данными ПУ (прибор учета) и показаниями за последние три отчетные периода:
 - 2.1) Дата передачи показаний (за последний расчетный период);
 - 2.2) Номер ПУ;
 - 2.3) Переданные значения;
 - 2.4) Расход;
 - 2.5) Тип ввода.

Максимальное количество ТУ, выводимых в блоке - 5. Если по текущему договору обслуживается больше 5 точек учета, данные по остальным доступны по ссылке “Все показания”.

Рис. 15 – Главная, блок “Показания”

Показания					Все показания ↗
ТУ № *****					^
Адрес	Тип ТУ	Уровень напряжения	Группа ТУ		
г. Москва, м. Б. Хмельницкого, д. 10, стр. 1	ЦЭ68038	СН2	Непромышленные потребители		
Дата	Номер ТУ	Показание	Расход	Тип ввода	
24.06.24	*****	19 236	371	A6	
27.05.24	*****	18 865	10	A6	
20.05.24	*****	17 528	0	A6	
ТУ № ***** г. Москва, м. Б. Хмельницкого, д. 10, стр. 1					v

6.7. Блок “Отчеты”

В данном блоке отображается:

1. Заголовок с указанием предыдущего отчетного месяца;
2. Кнопка “Все отчеты”, при нажатии открывается страница “Отчеты”;
3. Перечень отчетных документов с указанием:
 - 3.1) Размера файла;
 - 3.2) Названия, типа;
 - 3.3) Ссылкой для скачивания.

Рис. 16 – Главная, блок “Отчеты”

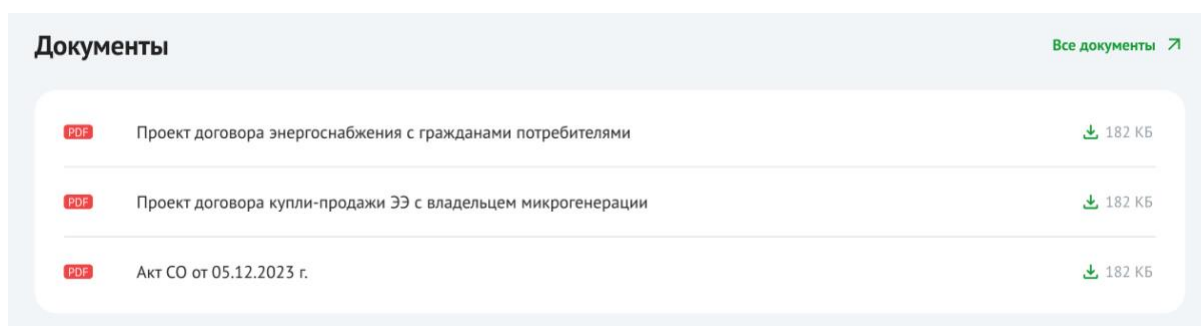
Отчеты за Июль		Все отчеты ↗
	Акт съема показаний	 182 КБ
	Ведомость электропотребления	 182 КБ
	Карта потребителя	 182 КБ

6.8. Блок “Документы”

В данном блоке отображается:

- 1) Кнопка “Все документы”, при нажатии открывается страница “Договоры”;
- 2) Перечень отчетных документов с указанием:
 - 2.1) Размера файла;
 - 2.2) Названия, типа;
 - 2.3) Ссылкой для скачивания.

Рис. 17 – Главная, блок “Информация о счете”

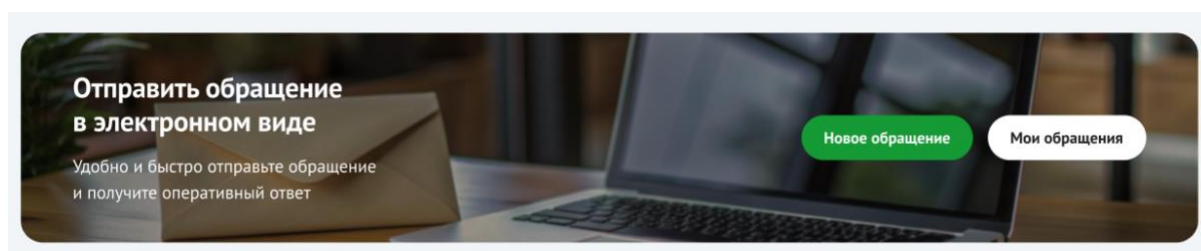


6.9. Блок “Обращения”

В данном блоке отображаются ссылки:

1. Новое обращение, при нажатии открывается форма создания обращения;
2. Мои обращения, при нажатии открывается страница “Обращения”.

Рис. 18 – Главная, блок “Обращения”



6.10. Блок с “Другие договора”

В данном блоке отображается:

1. Заголовок с указанием количества других договоров (кроме текущего) привязанных к Профилю;
2. Аккордеон с данными по договорам. Каждый элемент аккордеона содержит запись по одному договору:

2.1) Шапка записи, которая состоит из:

- 2.1.1) Номер договора и УНД;
- 2.1.2) Грузополучатель (ФИО);
- 2.1.3) Адрес;
- 2.1.4) Период действия договора;
- 2.1.5) Иконка вертикального троеточия, при нажатии открывается меню с функциями: “Выбрать договор”, “Отвязать договор”.

2.2) Тела элемента аккордеона, где отображается детальная информация по договору:

- 2.2.1) ИНН ЮЛ;
- 2.2.2) КПП;
- 2.2.3) Данные расчетчика (ФИО, телефон);
- 2.2.4) Данные договорника (ФИО, телефон);
- 2.2.5) Информация по точкам учета, включая:
 - 2.2.5.1) Наименование (ФИО + адрес);
 - 2.2.5.2) Адрес;
 - 2.2.5.3) Тип ПУ;
 - 2.2.5.4) Заводской номер ПУ;
 - 2.2.5.5) Уровень напряжения;
 - 2.2.5.6) Группа ТУ.

1. Кнопка “Добавить договор”, при нажатии открывается форма “Добавление нового договора”.

№: *****

УНД: *****

Иванов И.И.

01.08.13 - 09.05.45

⋮

▼

№: *****

УНД: *****

Иванов И.И.

01.08.13 - 09.05.45

⋮

▲

ИНН

КПП

Расчетчик

Договоренк

8 000 000 00 00

8 000 000 00 00

ТУ №: *****

Наименование

Адрес

Тип ПУ

Заводской номер ПУ

ЦЗ68038

Уровень напряжения

Группа ТУ

СН2

Непромышленные потребители

ТУ №: *****

Наименование

Адрес

Тип ПУ

Заводской номер ПУ

СЕ 307

Уровень напряжения

Группа ТУ

НН

Непромышленные потребители

+

Добавить договор

7. Страница “Показания”

На этой странице вы найдете всю необходимую информацию и функции для передачи и просмотра истории показаний приборов учета (ПУ). Ниже приведено подробное описание каждого элемента страницы.

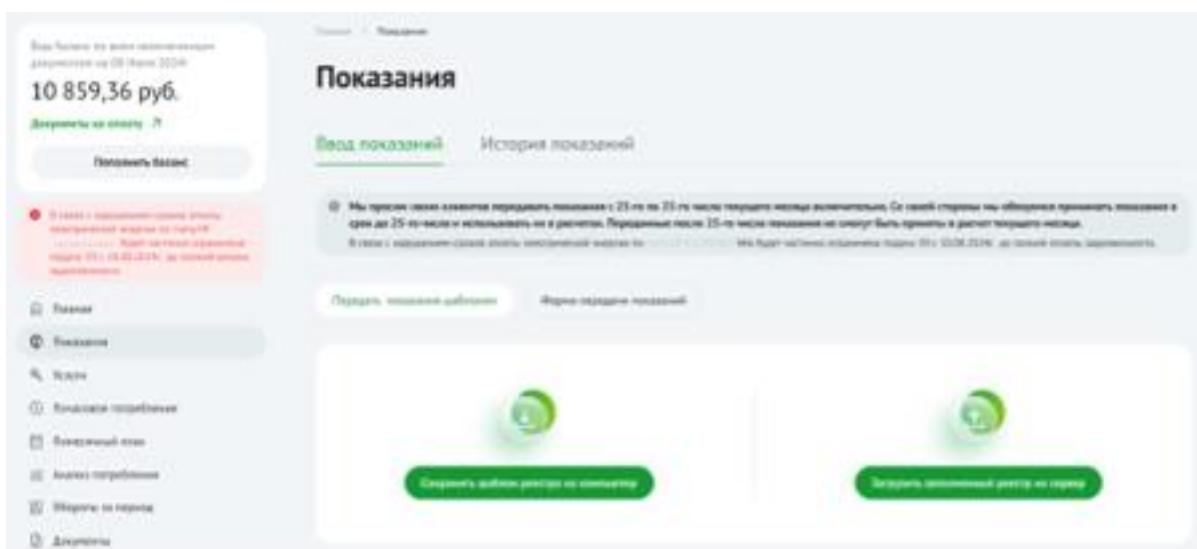
7.1. Регламентированные даты передачи показаний

Передача показаний доступна в регламентированные даты:

- Юридические лица в многоквартирных домах (МКД): с 25 по 1 число месяца;
- Остальные пользователи: с 21 по 5 число месяца.

Если текущее число не входит в указанный диапазон, Пользователь видит сообщение с указанием дат, в которые функционал доступен.

Рис. 20 – Показания, блок “Передать показания”



7.2. Блок “Ввод показаний”

Пользователь может передать показания 2 способами:

- 1) Ручной;
- 2) Массовый (загрузка заполненного файла шаблона).

7.2.1. Ручной ввод показаний

Чтобы передать показания вручную, нужно перейти во вкладку “Ввод показаний” - “Форма передачи показаний”.

В форме отображается:

2. Номер ТУ (уникальный номер точки учета);

3. Предыдущие показания (показания за предыдущий период);
4. Заводской номер (заводской номер прибора учета);
5. Тарифность (тарифная ставка);
6. Коэффициент трансформации;
7. Поле ввода новых показаний;
8. Текущий расход (расчет текущего расхода исходя из показаний за предыдущие период и введенных данных).

Пользователь вводит новые показания в поле ввода и нажимает на кнопку “Передать”.

Рис. 21 – Показания, форма для ручного ввода показаний

7.2.2. Массовое внесение показаний

Пользователь может загрузить шаблон нажав на кнопку “Сохранить шаблон реестра на компьютер”.

Загрузить заполненный шаблон можно нажав на кнопку “Загрузить заполненный реестр на сервер”.

Рис. 22 – Показания, форма для передачи показаний шаблоном

Показания / Показания

Показания

Ввод показаний История показаний

Мы просим своих клиентов передавать показания с 25-го по 25-е число текущего месяца включительно. Ся своей стороны мы обязуемся принимать показания в срок до 25-го числа и использовать их в расчетах. Переданные после 25-го числа показания не смогут быть приняты в расчет текущего месяца. В связи с нарушением сроков оплаты электроэнергической энергии по счету №7 Будет частичной оплатой-а оплата 29 с 16.08.2024г. до полной оплаты задолженности.

Передать показания шаблоном Форма передачи показаний

Сохранить шаблон реестра на компьютер Загрузить зашифрованный реестр на сервер

7.3. Блок “История показаний”

В данном блоке Пользователь может просмотреть переданные показания по номеру ТУ, а также отфильтровать их по дате передачи.

Рис. 23 – Показания, блок “История показаний”

Личный кабинет / Показания

Показания

Ввод показаний История показаний

Период формирования: 23.11.2024 — 23.05.2025 ТУ:

ТУ № Нежилое помещение_Магазин

Адрес: Тип ТУ: Уровень напряжения: 10кВ Группа ТУ (форма 46): Промышленные потребители

Заводской номер: Ценовая категория: Третья

Дата	Номер ТУ/У	Показания	Расход	Тип ввода
30.11.24		1398.53	14296	АБ

8. Страница “Услуги”

На этой странице отображается перечень доступных услуг, а также список ранее заказанных услуг.

Рис. 24 – Услуги

Главная / Услуги

Услуги

ПАО ГК «ТНС энерго» – надежный партнер по оказанию дополнительных сервисных услуг.
Мы гарантируем качество всех выполненных работ и высокую квалификацию специалистов компании.

Поверка и замена счетчиков горячей и холодной воды

Установка и замена приборов учета электроэнергии

Поверка и замена приборов учета газа

Проектирование и монтаж слаботочных систем

Электромонтажные работы любой сложности

Инструментальная проверка приборов учёта электроэнергии в МКД

Страхование

Ранее заказанные услуги

Дата	Услуга	Адреса предоставления
24.06.24	Поверка и замена счетчиков горячей холодной воды	Октябрьский р, а/д Новочеркасс-Хотунок-Багаевская, д. 19, кв №1
17.06.24	Электромонтажные работы любой сложности	Октябрьский р, а/д Новочеркасс-Хотунок-Багаевская, д. 19, кв №1
11.06.24	Инструментальная проверка приборов учёта электроэнергии в МКД	Октябрьский р, а/д Новочеркасс-Хотунок-Багаевская, д. 19, кв №1
05.06.24	Страхование	Октябрьский р, а/д Новочеркасс-Хотунок-Багаевская, д. 19, кв №1

8.1. Детальная страница услуги

При нажатии на карточку с услугой на странице “Услуги”, открывается детальная страница услуги.

Рис. 25 – Услуги, детальная страница, кнопка “Заказать услугу”

Главная / Услуги / Установка и замена приборов учета электроэнергии

Установка и замена приборов учета электроэнергии

Все работы по установке и замене приборов учета
Квалифицированные представители подрядных организаций проведут замену или установку приборов в удобное для Вас время.

Заказать услугу

На детальной странице отображается кнопка “Заказать услугу” при нажатии на которую открывается форма “Заказать услугу”.

Поля формы:

1. Услуга* – текстовое поле, которое подтягивается автоматически из детальной страницы услуги;
2. ФИО* – текстовое поле для ввода полного имени;
3. Номер телефона* – поле с маской в формате +7 (____) ____ - ____ - ____;
4. E-mail* – поле с маской в формате info@mail.ru;
5. Полный адрес объекта* – текстовое поле для ввода полного адреса объекта;
6. Комментарий – текстовое поле для дополнительных комментариев;
7. Согласие на обработку ПД* – чек-бокс;
8. Согласие на обработку ПДн и передачу третьей стороне* – чек-бокс.

Для заказа услуги пользователь заполняет обязательные поля (отмечены *) и нажимает на кнопку “Отправить”.

Рис. 26 – Услуги, детальная страница, форма “Заказать услугу”

Заказать услугу

Услуга*

Установка и замена приборов учета электроэнергии ▾

ФИО*

Е-mail* Телефон*

Полный адрес объекта*

Комментарий*

☒ Нажимая кнопку “Отправить”, я даю согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ “О персональных данных”, на условиях и для целей, определенных в согласии на обработку персональных данных.

Введите символы с картинки

W6 8NP

Отправить

Ниже на детальной странице отображается подробная информация об услуге, а также стоимость.

Рис. 27 – Услуги, детальная страница, подробная информация

В услугу входит

- демонтаж действующего прибора учёта;
- установка нового прибора учёта (прибор учета клиента/ компании);
- опломбировка прибора учёта;
- оформление всех необходимых документов на месте проведения работ с последующей передачей в ПАО «ТНС энерго» без необходимости посещать офис обслуживания клиентов.

Если вам необходима срочная установка или замена прибора учета электроэнергии, Вы можете воспользоваться услугой платно. Услуги не оказываются домам принадлежащие ОАО РЖД.
Срок оказания услуги: **2-7 рабочих дней** с момента подачи заявки, с понедельника по субботу с **8:00 до 21:00**.

Стоимость

Установка и замена приборов учёта электроэнергии в городе:

Установка/замена электросчетчика на однотарифный электросчетчик:	
Без учета стоимости электросчетчика	2 100 Р
С учетом стоимости электросчетчика	3 600 Р
Однофазный электросчетчик, с выносом прибора учета на границу балансовой принадлежности	9 900 Р
Трёхфазный электросчетчик, с выносом прибора учета на границу балансовой принадлежности	12 810 Р

Внизу страницы отображается блок “Другие услуги” в виде слайдера. При нажатии на услугу открывается соответствующая детальная страница услуги.

Рис. 28 – Услуги, детальная страница, блок “Другие услуги”

Другие услуги

Проверка и замена счетчиков горячей и холодной воды

Установка и замена приборов учета электроэнергии

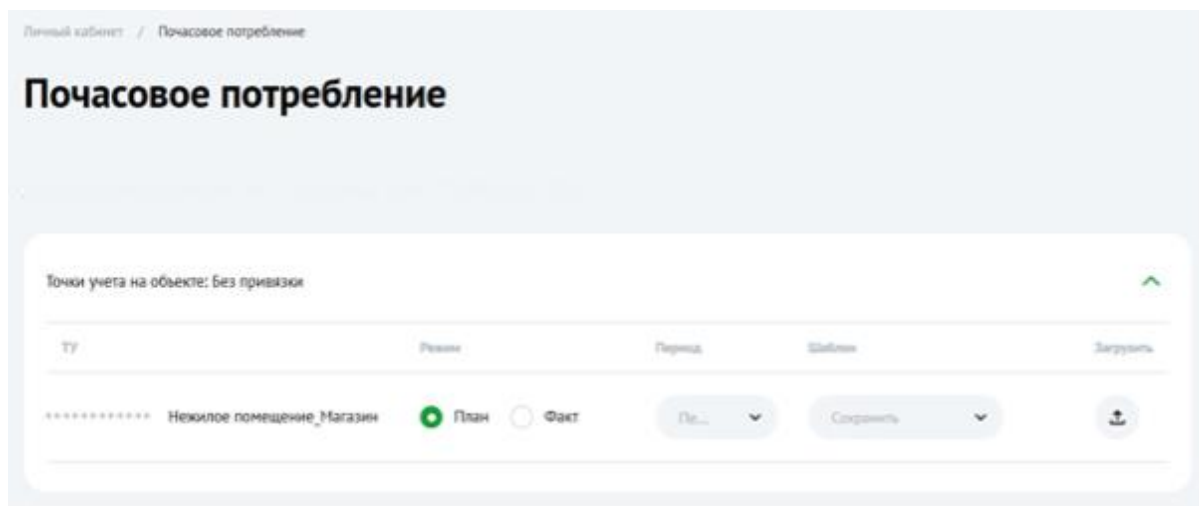
Проверка и замена приборов учета газа

9. Страница “Почасовое потребление”

На этой странице вы найдете всю необходимую информацию и функции для передачи плановых либо фактических расходов почасового потребления.

Передача расходов доступна только для точек учета (ТУ) с ценовой категорией Третья-Шестая. Объемы могут быть переданы либо по объекту, либо отдельно по каждой точке учета.

Рис. 29 – Страница “Почасовое потребление”



Процесс загрузки:

1. Выбрать режим (Плановый или Фактический);
2. Выбрать период (месяц, год);
3. В столбце “Шаблон” выбрать шаблон, которые хотите скачать;
4. Заполнить скачанный шаблон;
5. В столбце “Загрузить” нажать на иконку “загрузить” и выбрать заполненный шаблон.

Если Пользователь изменит структуру шаблона, то отобразится ошибка.

10. Страница “Помесячный план”

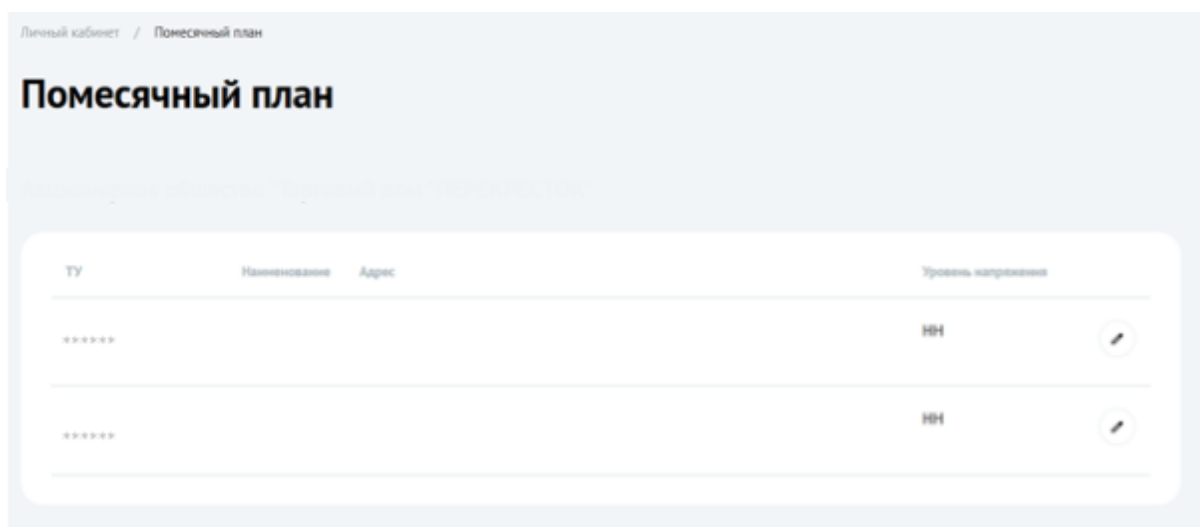
На этой странице вы найдете всю необходимую информацию и функции для передачи договорных величин расхода электроэнергии (ЭЭ) на следующий год.

Пользователю отображается таблица с точками учета объекта со столбцами:

1. Номер ТУ;
2. Наименование ТУ;
3. Адрес, по которому установлена ТУ;
4. Уровень напряжения.

А также кнопка “Редактировать”, при нажатии на которую открывается форма передачи договорных величин расхода электроэнергии (ЭЭ) на следующий год.

Рис. 30 – Страница “Месячный план”



11. Страница “Анализ потребления”

На этой странице вы сможете проследить динамику объемов потребления по договору, точке учета или объекту потребления.

На странице отображаются фильтры по:

1. Периоду формирования (по умолчанию установлен интервал в последние 6 месяцев);
2. Виду потребления (интегральное, интервальное);
3. Срезу анализа (договор, объект, ТУ).

Для применения фильтров Пользователь нажимает на кнопку “Построить”.

Данные могут отображаться в виде таблицы или диаграммы при нажатии на соответствующие иконки.

Столбцы таблицы:

1. Месяц – месяц, за который производится анализ;
2. НН (кВтч) – низкое напряжение до 0,4 кВ;
3. СН1 (кВтч) – среднее первое напряжение выше 35 кВ;
4. СН2 (кВтч) – среднее второе напряжение от 35 до 1 кВ;
5. ВН (кВтч) – высокое напряжение 110 кВ;
6. ВН1 (кВтч) – высокое первое напряжение.

Пользователь может навести курсор мыши на столбец для отображения подсказки, что обозначает аббревиатура. Пользователь может сортировать показания по всем столбцам. А также, через поле “Поиск” осуществить поиск по всем значениям таблицы.

Рис. 31 – Страница “Анализ потребления”, табличный вид

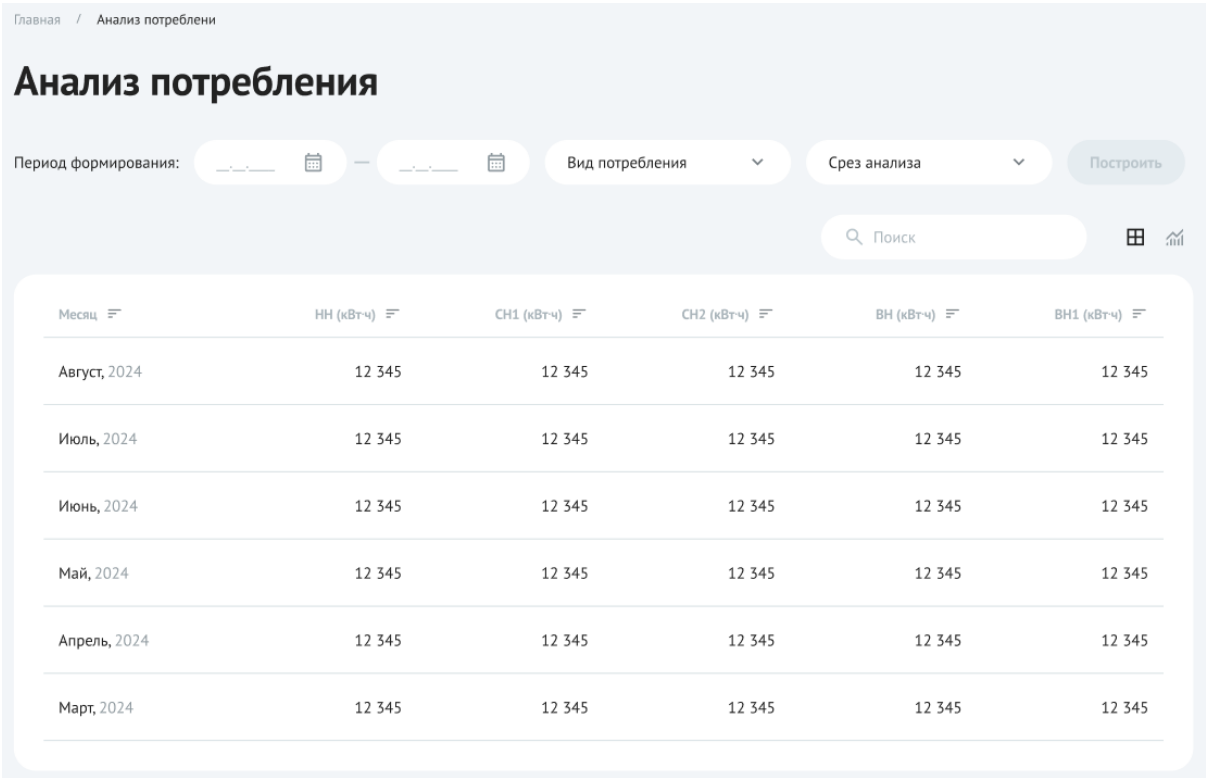
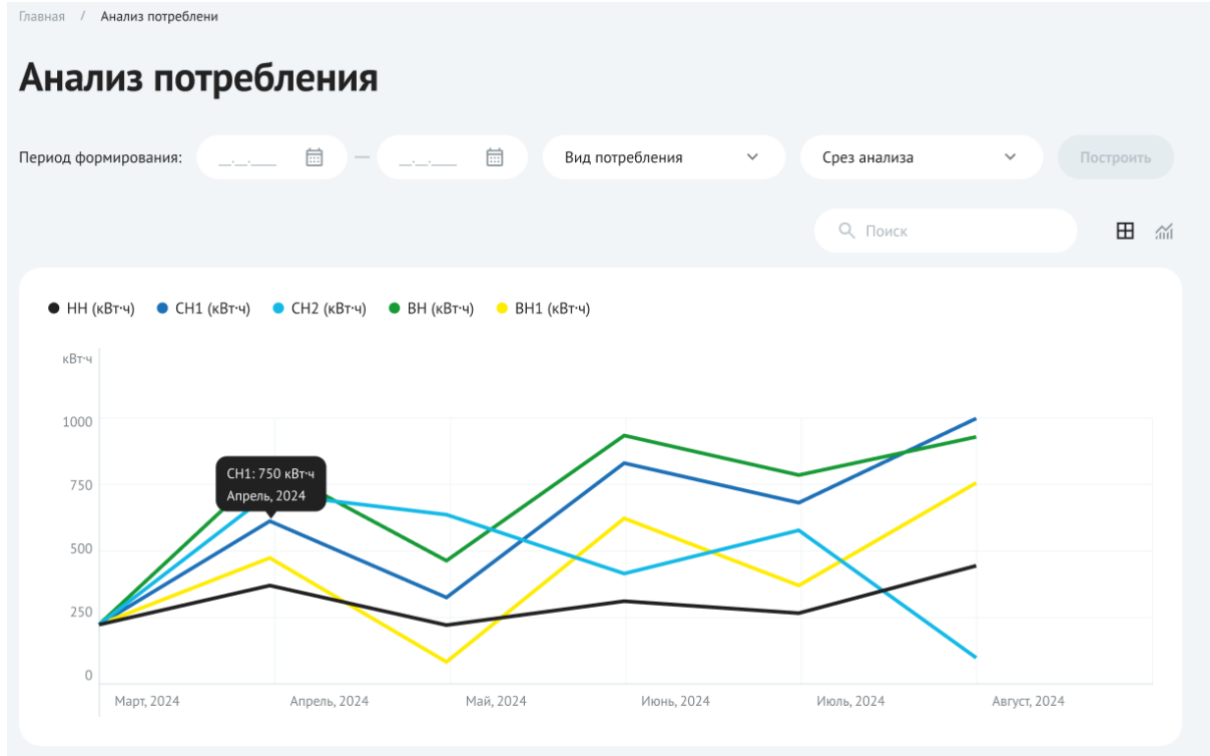


Рис. 32 – Страница “Анализ потребления”, диаграмма



12. Страница “Обороты за период”

На этой странице вы сможете получить оборотно-сальдовой отчет по установленным параметрам.

На странице отображаются фильтры по:

1. Периоду формирования (по умолчанию установлен интервал в последние 6 месяцев, или с начала заключения договора, если договор был заключен менее полугода назад);
2. Договору (по умолчанию установлен текущий договор);
3. Виду деятельности.

Для применения фильтров Пользователь нажимает на кнопку “Построить”.

Данные могут отображаться в виде таблицы или диаграммы при нажатии на соответствующие иконки.

Столбцы таблицы:

1. Месяц;
2. Вх. кредит;
3. Вх. дебет;
4. Потреблено;
5. Начислено;
6. Оплачено;
7. Исх. кредит;
8. Исх. дебет.

При нажатии на столбец происходит сортировка данных по столбцу от большего значения к меньшему.

Пользователь может нажать на аккордеон (строку с данными) для раскрытия подробной информации.

Рис. 33 – Страница “Обороты за период”, таблица

Обороты за период							
Период формирования:				Вид деятельности:		Учитываемые договоры:	Показать
Месяц	Вх. кредит	Вх. дебет	Потреблено	Начислено	Оплачено	Исх. кредит	Исх. дебет
▼ Август, 2024	12 345 руб.	12 345 руб.	12 345 кВт·ч	12 345 руб.	12 345 руб.	12 345 руб.	12 345 руб.
▲ Июль, 2024	12 345 руб.	12 345 руб.	12 345 кВт·ч	12 345 руб.	12 345 руб.	12 345 руб.	12 345 руб.
Входящее saldo							
Тип документа	Дата	Номер	Сумма с НДС	Сумма без НДС	Вид деп.	Вид задолж.	Сумма документа
Счет-фактура	30.06.24	****/*****/**	1 355,52 руб.	1 19,60 руб.			3 111,30 руб.
Итого:			1 355,52 руб.				
Платежи							
Тип документа	Дата	Номер	Сумма с НДС	Вид деп.	Номер СДЛ	Дата СДЛ	Сумма СДЛ
Платеж входящий	09.08.24	*****	1 462,00 руб.				0,00 руб.
Итого:			1 355,52 руб.				
Исходящее saldo							
Тип документа	Дата	Номер	Сумма с НДС	Сумма без НДС	Вид деп.	Вид задолж.	Сумма документа
Счет-фактура	31.07.24	****/*****/**	1 355,52 руб.	1 19,60 руб.			3 111,30 руб.
Платеж входящий	09.08.24	****	0,00 руб.	0,00 руб.			1 462,00 руб.
Итого:			111,86 руб.				

13. Страница “Документы”

На этой странице вы найдете все платежные документы по текущему договору.

На странице отображаются фильтры по:

1. Периоду формирования (по умолчанию установлен интервал в последние 6 месяцев, или с начала заключения договора, если договор был заключен менее полугода назад);
2. Типу документа (исходящие, входящие);
3. Получение результатов на e-mail (чек-бокс, при нажатии отображается поле для ввода e-mail и кнопка “Отправить”);
4. Только неоплаченные документы (чек-бокс, при нажатии отображаются только неоплаченные документы).

Под фильтрами отображается блок с карточками документов, который состоит из:

1. Названия документа с номером договора и датой формирования;
2. Срок оплаты (срок, до которого документ должен быть оплачен);
3. Сумма:
 - 3.1) С НДС (сумма с учетом НДС);
 - 3.2) Без НДС (сумма без учета НДС);
 - 3.3) К оплате (сумма, подлежащая оплате).
1. Поле для ввода суммы (поле для ввода суммы, которую пользователь хочет оплатить);
2. Поле со списком “Сохранить”, при нажатии на которое открывается список документов доступных к скачиванию.

Для оплаты Пользователь нажимает на чек-бокс слева от названия документа и нажимает на кнопку “Оплатить выбранные документы”

Рис. 34 – Страница “Документы”

Личный кабинет / Документы

Документы

Период отображения:

Тип документа:

Исходящие

Входящие

☐ Получение результатов на e-mail

☒ Отображать только неоплаченные документы

Оплатить выбранные документы

☐

СФ №

от 30.09.2024

150,26 руб. (с НДС)

150,26 руб.

Внимание! Оплатить необходимо до 15.10.2024

Сохранить

☐

СФ №

от 31.08.2024

112,3 руб. (с НДС)

112,3 руб.

Внимание! Оплатить необходимо до 18.09.2024

Сохранить

35

14. Страница “Отчеты”

На этой странице вы сможете сформировать различные отчеты по договору. Для этого выберите дату, за которую нужно сформировать отчет в поле “Выбор даты”. Проставьте радиокнопку тип документа: (Акт съема показаний, Ведомость электропотребления, Карта потребления) и нажмите на кнопку “Сохранить отчет”.

Также можно отправить отчет на email. Для этого поставьте чек-бокс “Отправить результат на почту”, введите email и нажмите на кнопку “Отправить email”.

Рис. 35 – Страница “Отчеты”

Личный кабинет / Отчёты

Отчёты

Выбор даты: 28.05.2025

☒ Отправить результат на почту

☒ Акт съема показаний

☐ Ведомость энергопотребления

☐ Карта потребителя

[Сохранить отчет](#)

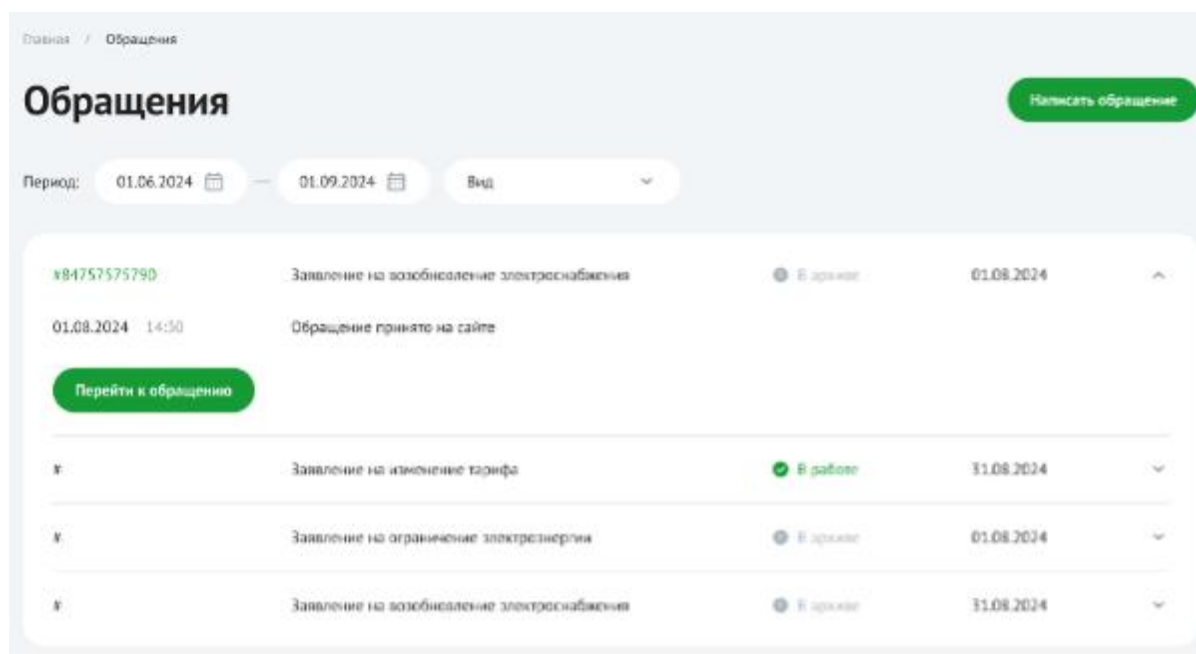
15. Страница “Обращения”

На этой странице пользователь может создать обращение, а также получить информацию о предыдущих обращениях: открытых, закрытых и помещенных в архив.

Пользователю на странице отображается список предыдущих обращений с фильтром:

- a. по статусу:
 - i. Все,
 - ii. Открытые,
 - iii. Завершенные,
 - iv. В архиве.
- b. по дате.

Рис. 36 – Страница “Обращения”



При нажатии на кнопку “Написать обращение” открывается форма “Обращение в компанию”.

Форма содержит следующие элементы:

1. Уникальный номер договора * – числовое поле;
2. Чек-бокс согласия с обработкой ПДн;
3. Кнопка “Продолжить”, при нажатии на которую открывается выбор темы обращения.
4. Темы обращения (Договор с бизнес-клиентами, Жалобы от бизнес-клиентов, Приём документов от бизнес-клиентов, Расчеты с бизнес-клиентами);

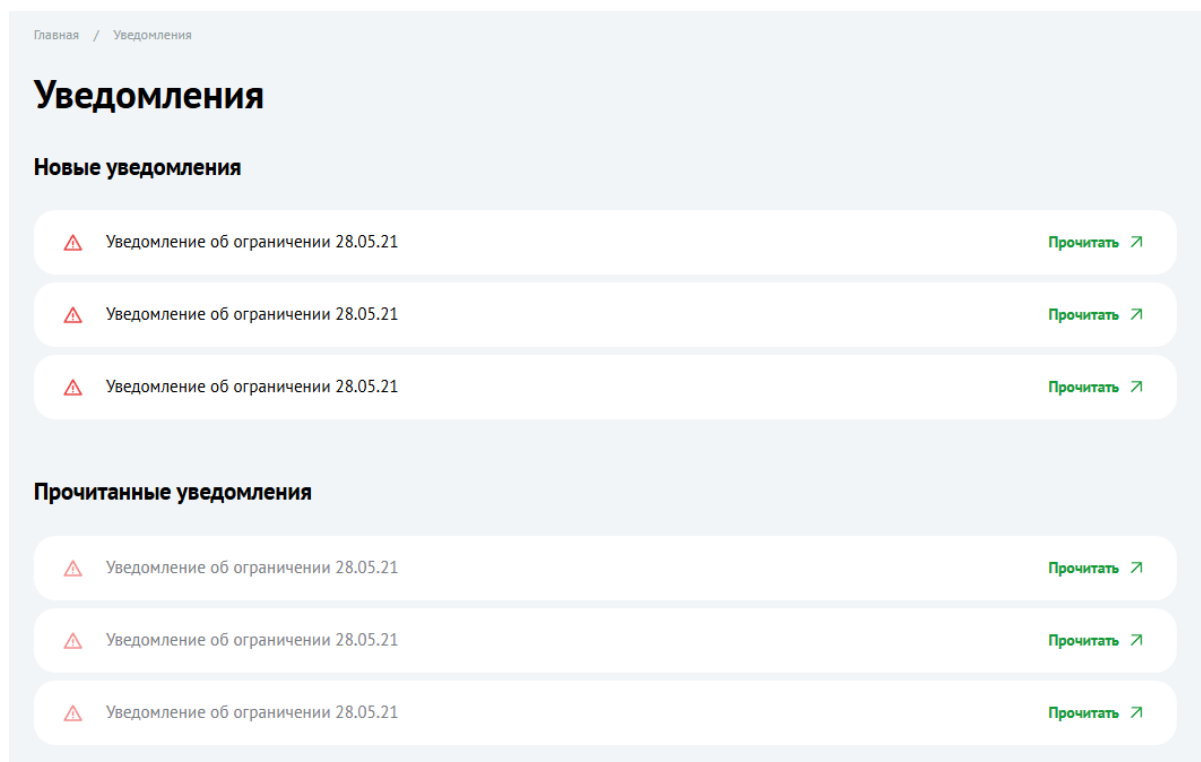
5. Кнопка “Продолжить”, при нажатии открывается уточняющий выбор в зависимости от темы;
6. Уточняющий выбор на примере темы “Договор с бизнес-клиентами”:
(Консультации по внесению изменений в действующий договор, Консультации по заключению договора, Консультации по расторжению договора);
7. Кнопка “Продолжить”, при нажатии открывается ввод контактных данных:
 - 7.1) Фамилия;
 - 7.2) Имя;
 - 7.3) Отчество;
 - 7.4) Номер телефона;
 - 7.5) Email;
 - 7.6) Повторите ваш e-mail;
1. Кнопка “Продолжить”, при нажатии на которую открывается поле с вводом сообщения и прикреплении файла;
2. Кнопка “Продолжить”, при нажатии на которую открывается форма проверки обращения перед отправкой;
3. Кнопка “Отправить обращение”, при нажатии на которую отправляет обращение.

На каждом шаге присутствует кнопка “К списку обращений”, при нажатии на которую открывается страница “Обращения”.

16. Страница “Уведомления”

На этой странице вы найдете все информационные сообщения и уведомления, связанные с вашим профилем и договорами. Уведомления разделены на по статусу: Новые уведомления и Прочитанные уведомления.

Рис. 37 – Страница “Уведомления”



При нажатии на кнопку “Прочитать”, уведомление в статусе “Новое” станет прочитанным, а также откроется детальная страница уведомления.

На детальной странице уведомления отображается:

1. Подробная информация;
2. Кнопка “Все уведомления”;
3. Прикрепленный документ (если есть).

[← Все уведомления](#)

Уведомление об ограничении 20.09.24

Уведомление о введении ограничения режима потребления электрической энергии для публикации на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт». Дата уведомления: 20.09.2024

В связи с ненадлежащим исполнением обязательств по оплате электрической энергии (мощности), образовалась задолженность, указанная в представленной ниже таблице.

Уведомляем Вас о необходимости погашения задолженности по оплате электрической энергии (мощности). В противном случае на основании «Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, у Вашей организации возникает обязанность ввести самостоятельно полное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) и обеспечить доступ к энергопринимающим устройствам (объектам электроэнергетики) и приборам учета представителей АО «Мосэнергосбыт» и (или) исполнителя (субисполнителя) в дату и время введения ограничения в отношении указанной точки поставки.

В случае если к энергопринимающим устройствам Вашей организации технологически присоединены энергопринимающие устройства иных потребителей, при введении ограничения режима потребления Вашей организацией должен быть обеспечен переток электрической энергии таким потребителям в объеме их потребления.

Независимо от выполнения Вами действий по самостоятельному ограничению режима потребления такое ограничение будет произведено с объектов электросетевого хозяйства исполнителем (субисполнителем). К указанному в таблице сроку Ваша организация обязана принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования в связи с прекращением подачи электроэнергии.

Возобновление подачи электрической энергии будет осуществлено только после погашения указанной суммы задолженности за электрическую энергию (мощность) в полном объеме. Кроме того, Ваша организация будет обязана компенсировать расходы на оплату действий, связанных с введением ограничения и последующим возобновлением подачи электрической энергии. Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим и социальным последствиям, не устранившие основания для введения ограничения режима потребления, обязаны после дня введения в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики частичного ограничения режима потребления до уровня аварийной брони, либо после дня уведомления его о введении частичного ограничения режима потребления (если у потребителя отсутствует акт согласования технологической и (или) аварийной брони или в этом акте не указан уровень аварийной брони) в течение 3 дней представить в «Мосэнергосбыт» утвержденный план мероприятий по обеспечению готовности к введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления.

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии со статьей 9.22 Кодекса РФ об административных правонарушениях, введенной в действие Федеральным законом от 03.11.2015 № 307-ФЗ, нарушение порядка полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии влечет наложение административного штрафа: - на должностных лиц в размере от десяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок от двух до трех лет; - на должностных лиц в размере от десяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок от двух до трех лет; - на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

 Уведомление об ограничении 28.05.21

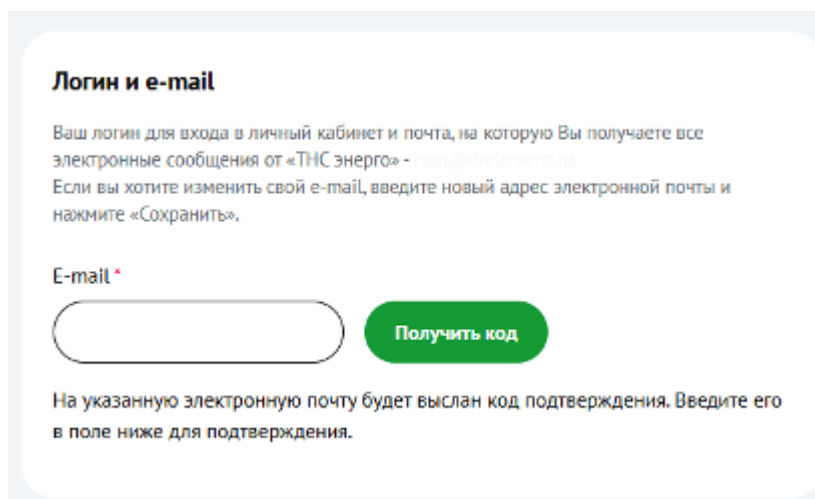
 182 КБ

17. Страница “Настройки”

На этой странице вы найдете все необходимые настройки для управления вашим профилем и функционалом личного кабинета.

Изменить e-mail и логин:

Рис. 39 – Страница “Настройки”, изменение логина и e-mail



Логин и e-mail

Ваш логин для входа в личный кабинет и почта, на которую Вы получаете все электронные сообщения от «ТНС энерго» - ivan@tnc-energy.ru.
Если вы хотите изменить свой e-mail, введите новый адрес электронной почты и нажмите «Сохранить».

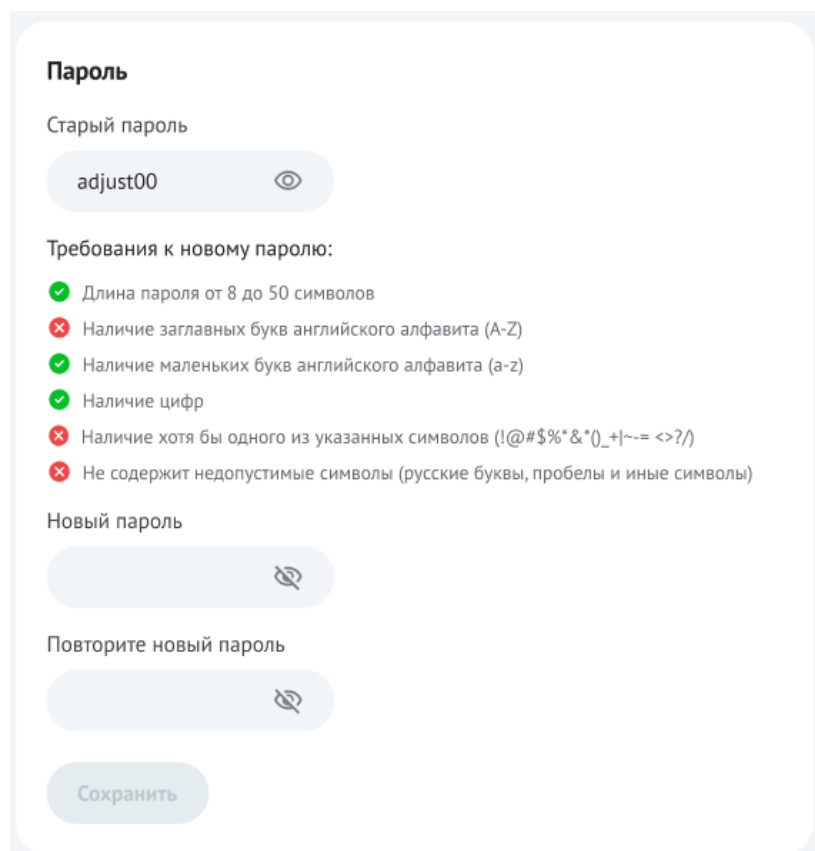
E-mail *

Получить код

На указанную электронную почту будет выслан код подтверждения. Введите его в поле ниже для подтверждения.

Изменить пароль:

Рис. 40 – Страница “Настройки”, изменение пароля



Пароль

Старый пароль

Требования к новому паролю:

- ✓ Длина пароля от 8 до 50 символов
- ✗ Наличие заглавных букв английского алфавита (A-Z)
- ✓ Наличие маленьких букв английского алфавита (a-z)
- ✓ Наличие цифр
- ✗ Наличие хотя бы одного из указанных символов (!@#\$\$%*&*()_+!~-= <>?/)
- ✗ Не содержит недопустимые символы (русские буквы, пробелы и иные символы)

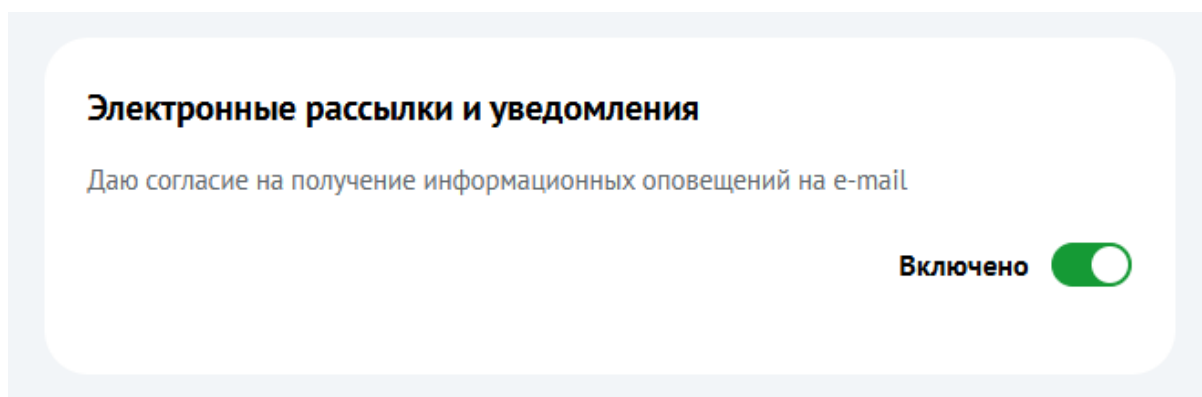
Новый пароль

Повторите новый пароль

Сохранить

Сменить e-mail получения сообщений от “ТНС энерго”:

Рис. 41 – Страница “Настройки”, смена e-mail получения сообщений от “ТНС энерго”



18. Страница “Организация”

На этой странице вы найдете всю необходимую информацию об организации, включая общие данные, реквизиты, расчетные счета, контакты и представителей.

Данные разделены на следующие блоки:

- Блок с общей информацией:
 - Полное название организации,
 - Краткое название организации,
 - Адрес (юридический),
 - Фактический адрес;

Рис. 42 – Страница “Организация”, блок с общей информацией

Бизнес / Организация

Организация

Общая информация

Полное название организации:

ООО "Бизнес-Инновации"

Краткое название организации:

БИ

Адрес:

г. Москва, ул. Ленина, д. 10, стр. 1

Фактический адрес:

г. Москва, ул. Пушкина, д. 25, стр. 1

- Реквизиты компании:
 - ИНН
 - КПП
 - ОГРН/ОГРНИП (для ИП)
 - ОКВЭД
 - ОКПО
 - ОКОНХ
 - Вид деятельности
 - Телефон

Рис. 43 – Страница “Организация”, реквизиты компании

Реквизиты компании

ИНН:

КПП:

ОГРН:

ОКПО:

ОКОНХ:

ОКВЭД:

Вид деятельности:
Строительство

Телефон:

- Расчетный счет (может быть несколько записей):

- Р/счет,
- БИК,
- Корр/счет,
- Название банка;

Рис. 44 – Страница “Организация”, расчетный счет

Расчетный счет			
Р/счет: 00000000000000000000	БИК: 000000	Корр/счет: 00000000000000000000	Название банка: 0000000000

- Контакты:
 - Режим работы;
 - Телефон,
 - Факс,
 - E-mail,
 - Сайт;

Рис. 45 – Страница “Организация”, контакты

Контакты			
Режим работы: Пн-Пт, 8:00-16:30	Телефон: 0000000000-00	Факс: 0000000000-00	E-mail: 0000000000@0000000000
Сайт: 00000000000000000000			

- Представители организации/индивидуальные предприниматели:
 - ФИО,
 - Должность,
 - Адрес (юридический),
 - Фактический адрес,
 - Телефон,
 - E-mail,
 - Примечание.

Рис. 46 – Страница “Организация”, представители организации

Представители организации

ФИО:

Иванов Сергей Александрович

Должность:

Директор по развитию

Адрес:

г. Москва, ул. Пушкинская, д. 10

Телефон:

+7 (495) 123-45-67

E-mail:

ivanov@company.ru

Дополнительная информация:

Примечание:

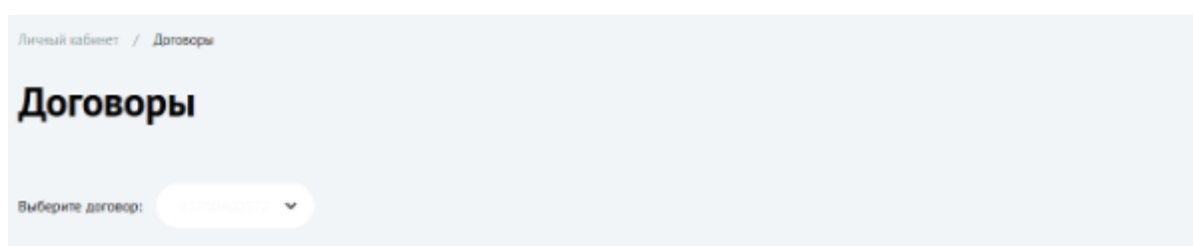
19. Страница “Договоры”

На этой странице вы сможете получить информацию по всем подключенным к вашему профилю договорам.

19.1. Блок с перечнем всех привязанных договоров

В данном блоке отображается поле со списком в котором находятся все договоры привязанные к профилю пользователя. При выборе договора в данном списке, не изменяется текущий договор для всего ЛК, только данные на данной странице.

Рис. 47 – Страница “Договоры”, блок с перечнем всех привязанных договоров



19.2. Блок “Информация по договору”

В данном блоке отображается информация по договору:

- 1) Грузополучатель,
- 2) Контактный телефон,
- 3) Юридический адрес,
- 4) Фактический адрес,
- 5) Категория;
- 6) Тип договора,
- 7) Отрасль,
- 8) Дата начала действия договора,
- 9) Дата окончания действия договора,
- 10) Дата подписания,
- 11) Дата расторжения.

Рис. 48 – Страница “Договоры”, блок “Информация по договору”

Информация по договору

№:	УНД:	Договор №:	01.08.13 - 09.05.15
ИНН:	КПП:	Расчетчик:	Договорчик:

19.3. Блок “Данные по ПУ”

В данном блоке отображается информация по всем приборам учета по договору:

- a. Номер ТУ,
- b. Наименование,
- c. Адрес,
- d. Характеристики ТУ:
 - i. Тип ПУ,
 - ii. Заводской номер ПУ,
 - iii. Число тарифов,
 - iv. Коэффициент трансформации,
 - v. Срок действия,
- e. Параметры ТУ:
 - i. Наименование,
 - ii. Значение,
 - iii. Срок действия,
- f. Характеристики трансформатора тока (I)
 - i. Ток трансформации,
 - ii. Класс точности,
 - iii. Ток обмотки 1,
 - iv. Ток обмотки 2,
 - v. Срок действия
- g. Ценовая категория,
- h. Уровень напряжения,
- i. Группа ТУ (Форма 46).

Рис. 49 – Страница “Договоры”, блок “Данные по ПУ”

Данные по ПУ

ТУ №: 412501004345

Наименование	Адрес	Тип ТУ	Заводской номер ТУ
Ор. Водокан. КЗ П.Л. ТК №6-пул. 4 ОАО «Метос Строй» д. Октябрьский, д/п Новонерваста-Богородице- Богоявленск д. 39	Октябрьский д. д/п Новонерваста- Богородице-Богоявленск д. 39, кв №1	ЦЭ68038	880340368
Уровень напряжения	Группа ТУ		
СН2	Непромышленные потребители		

ТУ №: 412501005741

Наименование	Адрес	Тип ТУ	Заводской номер ТУ
Ор. Водокан. КЗ П.Л. с Новонерваста, ул. Николаевой-Терещинской д. 3	с Новонерваста, ул. Николаевой-Терещинской д. 3	СЕ 307	8812788137813803
Уровень напряжения	Группа ТУ		
НН	Непромышленные потребители		

19.4. Блок “Документы по договору”

В данном блоке отображается:

1. Названия документа с номером договора и датой формирования;
2. Срок оплаты (срок, до которого документ должен быть оплачен);
3. Сумма:
 - 3.1) С НДС (сумма с учетом НДС);
 - 3.2) Без НДС (сумма без учета НДС);
 - 3.3) К оплате (сумма, подлежащая оплате).
 1. Поле для ввода суммы (поле для ввода суммы, которую пользователь хочет оплатить);
 2. Поле со списком “Сохранить”, при нажатии на которое открывается список документов доступных к скачиванию.

Для оплаты Пользователь нажимает на чек-бокс слева от названия документа и нажимает на кнопку “Оплатить выбранные документы”

Рис. 50 – Страница “Договоры”, блок “Документы по договору”

Документы по договору

Оплатить выбранные документы

☐

СФ N *****/*****/** от 30.04.2025 245152,08 руб. (с НДС)

Внимание! Оплатить необходимо до 19.03.2025

Сумма с НДС:

245152,08 руб

Сумма без НДС:

204293,4 руб

Сохранить

▼

245 152,08

руб.

☐

СФ М *****/*****/** от 31.03.2025 259415,89 руб. (с НДС)

Внимание! Оплатить необходимо до 19.04.2025

Сумма с НДС:

259415,89 руб

Сумма без НДС:

216179,91 руб

Сохранить

▼

259 415,89

руб.

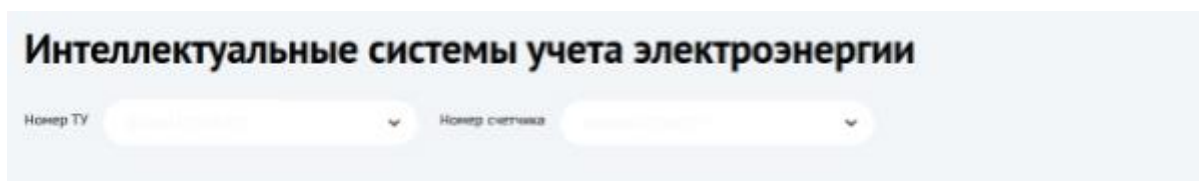
20. Страница “Интеллектуальные системы учета электроэнергии”

На этой странице вы найдете всю необходимую информацию и функции для управления и анализа данных, собираемых интеллектуальными приборами учета (ПУ).

20.1. Блок “Выбор счетчика”

В блоке отображается список приборов учета, присоединенных/относящихся к ИСУЭ в поле “Номер счетчика”.

Рис. 51 – ИСУЭ, блок “Выбор счетчика”

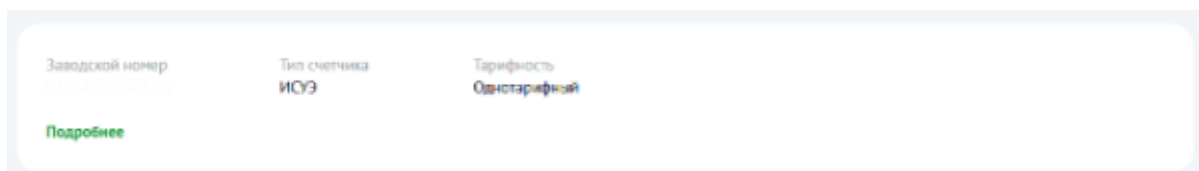


20.2. Блок “Данные выбранного счетчика”

По умолчанию в блоке отображается краткая информация о счетчике:

1. Заводской номер;
2. Тип счетчика;
3. Тарифность.

Рис. 52 – ИСУЭ, блок “Данные выбранного счетчика”, краткая информация



При нажатии на кнопку “Подробнее” отобразится подробная информация о выбранном счетчике:

1. Потери;
2. Развернутые данные по счетчику (место установки, заводской номер,...).

Рис. 53 – ИСУЭ, блок “Данные выбранного счетчика”, подробная информация

Заводской номер	Тип счетчика ИСУЭ	Тарифность Одностарифный
Адрес учета	390702, пгт Ржевский, ул. Сельская, дом №6, кв.Семь-7.800.	
Место установки	ВРУ-0,4 кВ	
Марка	CE 307	
Рек. номер		
Заводской номер	053040179341007	
Дата ввода	25.11.2022	
Дата поверки	01.07.2022	
Дата следующей поверки	01.07.2038	
Свернуть		

20.3. Блок “Показания счетчика”

Для отображения показаний, Пользователю может воспользоваться фильтром со следующими параметрами:

- Период – выберите период (Сутки/Месяц);
- Временной интервал – укажите временной интервал;
- Интервал – выберите интервал (1 час/1 сутки);
- Тип электроэнергии – выберите тип электроэнергии (A+, A-, R+, R-).

И посмотреть данные в табличном режиме и в виде диаграммы нажав на кнопку “Сформировать”.

Рис. 54 – ИСУЭ, блок “Показания счетчика”, вид таблица

Показания счётчика

Период формирования: Сутки

Интервал

Тип электроэнергии

Показать

Дата	Интервал	День / Полупик			Ночь			Пик			Общий расход
		Начало периода	Конец периода	Расход	Начало периода	Конец периода	Расход	Начало периода	Конец периода	Расход	
08.08.2024	00:00-01:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345
08.08.2024	01:00-02:00	55.77	56.77	12 345	-	-	-	-	-	-	12 345
08.08.2024	02:00-03:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345
08.08.2024	03:00-04:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345
08.08.2024	04:00-05:00	55.77	56.77	12 345	-	-	-	-	-	-	12 345
08.08.2024	05:00-06:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345

Показывать по: 6

Рис. 55– ИСУЭ, блок “Показания счетчика”, вид диаграмма

Показания счётчика

Период формирования: Сутки

Интервал

Тип электроэнергии

Показать

Дата	Интервал	День / Полупик			Ночь			Пик			Общий расход
		Начало периода	Конец периода	Расход	Начало периода	Конец периода	Расход	Начало периода	Конец периода	Расход	
08.08.2024	00:00-01:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345
08.08.2024	01:00-02:00	55.77	56.77	12 345	-	-	-	-	-	-	12 345
08.08.2024	02:00-03:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345
08.08.2024	03:00-04:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345
08.08.2024	04:00-05:00	55.77	56.77	12 345	-	-	-	-	-	-	12 345
08.08.2024	05:00-06:00	55.77	56.77	12 345	55.77	56.77	1	55.77	56.77	1	12 345

Показывать по: 6

20.4. Блок “События”

В этом блоке пользователю отображаются события связанные с счетчиком.

Пользователь может воспользоваться фильтром со следующими параметрами:

1. Период;
2. Вид события;
3. Кнопка “Показать”, при нажатии открывается список событий, которые связаны с данным ПУ.

Рис. 56 – ИСУЭ, блок “События”

События

Подробнее

Период формирования: Сутки

—

Вид события

Показать

Дата	Тип события
03.04.2022 06:00:00	СПОДЭС: Изменение адреса или скорости обмена RS-485-1
03.04.2022 09:00:00	СПОДЭС: Изменение режима индикации (автопереключение)
03.04.2022 12:00:00	СПОДЭС: Изменение порога для фиксации коэффициента несимметрии напряжений
03.04.2022 15:00:00	Основное питание восстановлено
03.04.2022 016:00:00	СПОДЭС: Прерывание напряжения
03.04.2022 17:00:00	Резервное питание пропало
03.04.2022 19:00:00	Выход за предел активной прямой мощности